



Estimados pacientes:

En primer lugar, transmitiros nuestro deseo de que tanto vosotros como vuestros familiares os encontréis bien de salud. Desde el equipo de Fisioterapia La Moraleja queremos mandar un **mensaje de tranquilidad** a todos nuestros pacientes.

El desarrollo de nuestra actividad sanitaria, ligada con enorme frecuencia al contacto íntimo y directo con nuestros pacientes, requiere **reforzar al máximo todos los procesos que nos garanticen a todos seguridad.**

Siguiendo las normativas del Ministerio de Sanidad, la OMS y el Colegio de Fisioterapeutas, hemos establecido un protocolo que os resumimos a continuación:

PREVIO A LA CONSULTA:

- **La cita se tramitará siempre vía telemática** (temporalmente la cita online está deshabilitada), y se realizarán una serie de preguntas iniciales de prevención/triaje para detectar el estado de salud del paciente
- Enviaremos un SMS para recordar la cita y un MAIL con las instrucciones a seguir que serán de **obligatorio cumplimiento por parte del paciente**

EL DIA DE LA CONSULTA:

- **Hemos habilitado la sala de espera.** Sin embargo, nuestro objetivo con la nueva programación de citas es que nuestros pacientes no coincidan y haya tiempo para airear la zona al menos cinco minutos y desinfectarla.
- Las puertas serán abiertas y cerradas por parte del terapeuta
- Nuestros pacientes deben:
 - **Firmar un consentimiento** donde se informa de las medidas preventivas y de seguridad e higiene que ofrece nuestro centro
 - **Traer su propia mascarilla (recomendado quirúrgica) y guantes**
 - **No presentar síntomas compatibles con COVID-19**
 - No haber estado en contacto con un positivo
 - Si dio positivo, al menos tener 21 días de ausencia de síntomas o prueba negativa PCR
 - **No venir acompañado, salvo menores o personas con falta de autonomía.** Dicho acompañante debe permanecer fuera del centro a menos que sea estrictamente necesario
 - Debe llegar a la hora pactada (no mucho antes para evitar esperas innecesarias)
 - Es conveniente abonar preferentemente con tarjeta y no en efectivo
- Se medirá su temperatura a la entrada. **No podrá ser atendido si supera los 37,5°C**
- **El terapeuta supervisará el lavado**(con jabón o gel hidroalcohólico) **y proporcionará calzas**
- Deberá acudir **sin pulseras, collares o pendientes**
- **El paciente deberá cumplir con todas las recomendaciones por parte del terapeuta**



EN LA CONSULTA:

- La cabina, materiales y todos otros elementos estarán completamente desinfectados una vez el paciente acceda
- **El paciente deberá llevar la mascarilla siempre puesta** o seguir instrucciones del terapeuta

Por otro lado, **en función de la patología que presente el paciente, los fisioterapeutas podrán estar protegidos con bata, guantes, mascarilla y/o gafas según estimen oportuno**

Las sesiones de Pilates y tratamientos de Podología seguirán realizándose bajo la misma normativa que los tratamientos de Fisioterapia

Para cualquier duda o consulta, puede contactarnos en:

- Teléfonos
915134750 o 606826930
- Email
info@fisioterapialamoraleja.com

Apreciamos su colaboración mientras nuestros equipos trabajan para poder atenderle de la mejor manera posible

¡¡ Esperamos verle muy pronto !!